



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด  
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

นายเกรียงกมล บุราสิทธิ์  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด  
ผู้รายงาน

๑. หลักการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัดโดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและ

นอกจากนี้ ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วยการประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และมีการพัฒนาเป็นระยะโดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

(อ้างอิง : คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ)

## หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้านเป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

#### Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency

#### Assessment: EIT) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

#### หรือ แบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

#### ๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารเงิน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

#### ๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

## ๑. การคำนวณผลการประเมิน

### การคำนวณผลการประเมิน

แบบวัด	คะแนนรายข้อคำถาม	คะแนนรายตัวชี้วัดย่อย	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายแบบวัด	ค่าน้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม		คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด IIT	30%	ค่าเฉลี่ยต่างน้ำหนักของทุกแบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ 1	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ 2	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด OIT	คะแนนของแต่ละข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT	40%	

หมายเหตุ : 1) แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่หน่วยงานภาครัฐประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ  
2) แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

## ๒. คะแนนระดับผลการประเมิน

### ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

เมื่อประมวลผลการประเมิน ITA เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ คะแนน ITA ของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) และระดับผลการประเมิน (Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ 1	คะแนน EIT ส่วนที่ 2	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00
ผ่านดี	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00
ผ่าน	85.00 - 100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99				
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 - 69.99				

## ประกาศปรับระดับผลการประเมิน ITA ใหม่ มีผล ๒๕๖๘ นี้

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมเมื่อวันที่ ๘ มิ.ย. ๖๖ ได้มีมติเห็นชอบให้มีการปรับระดับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ (Rating Score) เพื่อแก้ไขความสับสนและความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนต่อระดับผลการประเมิน ITA (AA-F) และเพื่อให้ระดับผลการประเมินสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงเห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนส่วนราชการ ระดับนโยบาย หน่วยงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี และผู้ทรงคุณวุฒิ ให้มีการปรับ Score ใหม่ โดยมีผลในการประกาศผลประเมิน ITA ๒๕๖๖ นี้

การปรับเปลี่ยน Rating Score ในครั้งนี้ เป็นการปรับเปลี่ยนการจำแนกในระดับในแต่ละช่วงคะแนน โดยไม่กระทบกับหลักเกณฑ์วิธีการคิดคะแนนที่กำหนดไว้เดิม

- หลักเกณฑ์การคิดคะแนน ITA จากแบบวัด IIT, EIT, OIT ยังคงยึดหลักการเดิม
- โครงสร้างคะแนนและสัดส่วนน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อ/เครื่องมือ/ตัวชี้วัดยังคงเดิมเช่นกัน

ดังนั้น ในกรณีที่หน่วยงานใดได้มีการกำหนดให้ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ เป็นตัวชี้วัดหรือใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ยังคงสามารถใช้ "ค่าคะแนน ITA" ได้เช่นเดิม โดยไม่ต้องคำนึงถึงการจำแนกชื่อ Rating Score ใหม่ ได้ที่

ดาวน์โหลดประกาศปรับระดับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ (Rating Score)

<https://www.nacc.go.th/.../๒๐๑๘๐๘๓๑๑๘๕๖๓๘๓๖๑/๒๐๒๓๐๗๐๔๑๖๒๙๐๔>

# ปรับระดับ ผลการประเมิน ITA

**มีผล 2568 นี้** **รูปแบบใหม่**

คณะกรรมการ ป.ป.ช. มีมติเมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 66 เห็นชอบ  
ให้มีการปรับระดับผลการประเมินใหม่ (Rating Score) เพื่อแก้ปัญหา  
ความเข้าใจคลาดเคลื่อนต่อผลการประเมิน ITA ซึ่งการปรับระดับในครั้งนี้  
สอดคล้องกับคำเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ มากขึ้น

แบบเก่า		แบบใหม่		
คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00-100	AA	95.00-100	ผลรวมการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2, OIT อย่างน้อยเกณฑ์ตามที่กำหนด หรือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00-94.99	A	85.00 ขึ้นไป	ผลรวมการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2, OIT อย่างน้อยเกณฑ์ตามที่กำหนด หรือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
75.00-84.99	B			ผ่าน
65.00-74.99	C	85.00 ขึ้นไป	ผลรวมการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2, OIT อย่างน้อยเกณฑ์ตามที่กำหนด หรือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่าน
55.00-64.99	D	70.00-84.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
50.00-54.99	E			ต้องปรับปรุง
0-49.99	F	0-69.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน

**“การประกาศผล ITA 2568 ในครั้งนี้จะยังคงประกาศตัวเลขค่าคะแนนเช่นเดิม โดยหากหน่วยงานใดใช้ผลการประเมิน ITA ในการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ ยังคงสามารถใช้คะแนนได้เช่นเดิม”**

ตัวอย่างหน่วยงาน ก.						
คะแนน IIT	EIT 1	EIT 2	คะแนน OIT	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ	ผลการนำไปใช้
84	100	98.67	100	95	ผ่าน	หน่วยงานสามารถนำคะแนนเฉลี่ย 95 คะแนน ไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ และได้รับหรือเลื่อนระดับได้ผ่านไปได้

ผลการประเมินระดับ **“ผ่าน”** สามารถเทียบเคียงได้กับผลการประเมินระดับ **“A”** ซึ่งวิธีการคิดระดับผลการประเมินนี้ เป็นหลักการเดิมเหมือนปีที่ผ่านมา

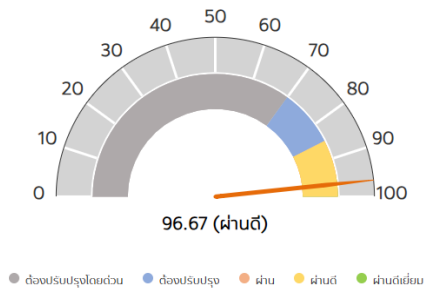
[itas.nacc](https://www.nacc.go.th)
[@itas](mailto:itas@nacc.go.th)
[itas.nacc.go.th](https://www.nacc.go.th)

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

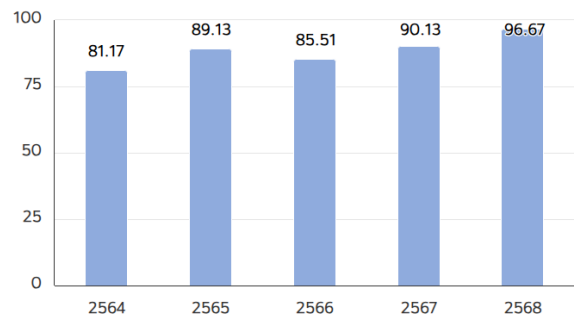
\*\*\*\*\*

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคกสะอาด มีผลคะแนนการประเมิน ๙๖.๖๗ คะแนน ระดับผลการประเมินคือ ผ่านดี

ผลการประเมินในภาพรวม

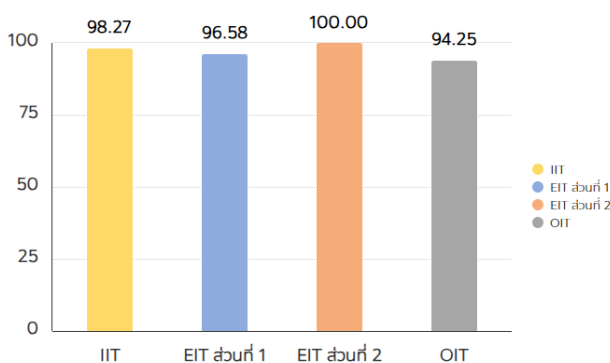


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

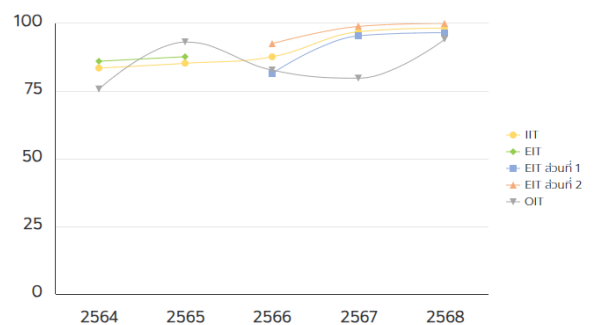


จากภาพประกอบ คือ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากระบบ ITAS ซึ่งผู้รับผิดชอบ ได้นำคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

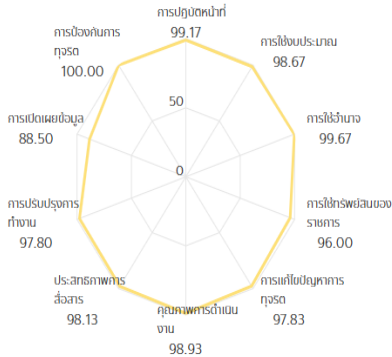


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันทุจริต	99.17
2	การใช้งบประมาณ	98.67
3	การใช้จ่ายเงิน	99.67
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.83
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.93
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.80
9	การเปิดเผยข้อมูล	88.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๖๗ คะแนน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประวัตินิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติ และช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนรับทราบด้วย

### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีความคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

#### **ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)**

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

## ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด เห็นควรรักษามาตรฐานไว้  
ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล  
สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อ  
การประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

### ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบ  
ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนเนื้อหาของภารกิจ  
ติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มี  
รายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้  
สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมใน  
การตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

### ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและ  
องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและ  
พัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน

หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและ  
หลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้รับทราบถึงผลการบริหารและ  
พัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะ  
กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่ง  
ข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลัก  
ของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตาม  
องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

## การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ  
ผ่าน (๙๐.๑๓ คะแนน) และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนเพิ่มขึ้น ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ  
ผ่านดี (๙๖.๖๗ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๕ (+๖.๕๔)

วิธีคิด นำคะแนนของปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มาลบกับคะแนนของปี พ.ศ. ๒๕๖๗ = ๙๖.๖๗ - ๙๐.๑๓ = ๖.๕๔ หาอัตรา  
เพิ่มขึ้น/ลดลง นำผลคะแนนที่ลบกันมาคูณด้วย ๑๐๐ และหารด้วยคะแนน พ.ศ. ๒๕๖๗

$$= \frac{๖.๕๔ \times ๑๐๐}{๙๐.๑๓}$$

คะแนนปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนเพิ่ม จากปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เท่ากับ ๗.๒๕%

ตารางสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗)

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๗	๒๕๖๘	การเปลี่ยนแปลง
IIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๕๐	๙๙.๑๗	เพิ่มขึ้น
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๗.๘๓	๙๘.๖๗	เพิ่มขึ้น
	๓.การใช้อำนาจ	๙๘.๕๐	๙๙.๖๗	เพิ่มขึ้น
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๘๓	๙๖.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๘๓	๙๗.๘๓	เพิ่มขึ้น
EIT ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๖	๙๗.๘๗	เพิ่มขึ้น
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๔๙	๙๖.๒๗	เพิ่มขึ้น
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๔๔	๙๕.๖๐	เพิ่มขึ้น
EIT ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๖๗	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๐๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๘๖	๘๘.๕๐	เพิ่มขึ้น
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๗๖.๖๗	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๙๐.๑๓	๙๖.๖๗	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	ผ่าน	ผ่านดี	

จากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ทราบผลการประเมินแล้วว่ามีข้อใดที่เป็นจุดบกพร่อง ที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาต่อโดยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ดำเนินการสรุปวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ ในภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อไปสู่การดำเนินในปีงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. จัดประชุมชี้แจงผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้รับทราบโดยทั่วกัน เพื่อร่วมวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องตามที่คณะประเมินแนะนำ และหาแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงแก้ไขร่วมกันเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำเอกสารประกอบการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. ศึกษาและทำความเข้าใจในคู่มือการประเมิน เพื่อเตรียมข้อมูล และร่วมกันหาแนวทางการจัดทำเอกสารเพื่อตอบตัวชี้วัด แต่ละตัวชี้วัด

๓. แบ่งมอบหมายให้กับผู้รับผิดชอบตามตำแหน่งที่รับผิดชอบและส่วนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

## ๑.การวิเคราะห์ผลประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนประเมิน ๙๙.๑๗ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ |๑ |๒ |๓ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

$$|๑ = ๑๐๐$$

$$|๒ = ๙๙.๕๐$$

$$|๓ = ๙๘$$

### ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

1. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หากพบปัญหา ให้รายงานผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ และแจ้งผู้เข้ารับบริการได้รับทราบถึง เหตุแห่งความล่าช้า
2. ให้แต่ละภารกิจของงานจัดทำขั้นตอนในการเข้ารับบริการในรูปแบบที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย
3. ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ ไม่มีการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์อื่นใด
4. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้มีการเผยแพร่ข้อมูล หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ประชาชนและผู้ใช้บริการได้รับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

<https://www.khoksaard.go.th/>

### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนประเมิน ๙๘.๖๗คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ |๔ |๕ |๖ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

$$|๖ = ๙๙.๕๐$$

$$|๕ = ๙๙$$

$$|๔ = ๙๗.๕๐$$

### ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

เจ้าหน้าที่ด้านงบประมาณเป็นไปตามขั้นตอน และใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ถูกต้องตามระเบียบ แต่ยังมี การดำเนินการล่าช้าบ้างบางรายการ ควรพัฒนาการดำเนินการให้ทันตามระบบ และพัฒนาให้ได้ระดับตามเกณฑ์

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนประเมิน ๙๙.๖๗ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ |๗ |๘ |๙ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

$$|๙ = ๑๐๐$$

$$|๘ = ๙๙.๕๐$$

$$|๗ = ๙๙.๕๐$$

## ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

กระบวนการทำงานภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ยังมีความเป็นธรรมและมีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามความถูกต้อง แต่ยังมีอาการระบบอุปถัมภ์ ควรพัฒนาระบบการทำงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด พัฒนาความรู้ความเข้าใจระเบียบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่อย่างเคร่งครัด

## ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนประเมิน ๙๖.๖๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๐ ๑๑ ๑๒ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๑๐ = ๙๙.๕๐

๑๑ = ๙๘

๑๒ = ๙๐.๕๐

## ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

เจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด มีการใช้ทรัพย์สินทางราชการของหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้อง โดยไม่มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวแต่ยังขาดความคุ้มค่า ความประหยัด ควรพัฒนาให้มีการวางแผนควบคุมการใช้ทรัพย์สินทางราชการให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด

## ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนประเมิน ๙๗.๘๓ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๓ ๑๔ ๑๕ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๑๓ = ๙๘.๕๐

๑๔ = ๙๘

๑๕ = ๙๗

## ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ควรพัฒนาระบบการดำเนินงาน ควรทบทวนขั้นตอนและแนวทางการดำเนินงานและการควบคุมภายในหน่วยงาน วางแผนควบคุมแนะนำเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย จำทำคู่มือ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามกำหนดไว้

## ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๑ e๒ e๓ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

EitPublic

e๓ = ๑๐๐

e๒ = ๙๗.๒๐

e๑ = ๙๖.๔๐

EitSurvey

e๑ = ๑๐๐

e๒ = ๑๐๐

e๓ = ๑๐๐

### ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

1. ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือรับบริการกับหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้แก่ผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
2. ปฏิบัติงานต่อหน้าตัวอย่างซื่อสัตย์ ไม่มีการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์อื่นใด เพื่อเลือกปฏิบัติหรืออำนวยความสะดวก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้มีการเผยแพร่ข้อมูล หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ประชาชนและผู้ใช้บริการได้รับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน  
<https://www.khoksaard.go.th/>

### ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๔ e๕ e๖ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

EitPublic

e๕ = ๙๖.๔๐

e๖ = ๙๖.๔๐

e๔ = ๙๖

EitSurvey

e๔ = ๑๐๐

e๕ = ๑๐๐

e๖ = ๑๐๐

### ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ มีข้อมูลครบถ้วนชัดเจนเป็นปัจจุบัน สามารถให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้จริงและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

### ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนประเมิน ๙๕.๖๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๗ e๘ e๙ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

EitPublic

e๘ = ๙๖.๔๐

e๙ = ๙๕.๖๐

e๗ = ๙๔.๘๐

EitSurvey

e๗ = ๑๐๐

e๘ = ๑๐๐

e๙ = ๑๐๐

### ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนในระบบการทำงานโดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นการประชุม ทัศนศึกษา ท้องถิ่น หรือการมีส่วนร่วมการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหน่วยงานมีการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงและรวดเร็ว

## ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

มีคะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๑ ๐๒ ๐๓ ๐๔ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

๐๑ = ๑๐๐

๐๒ = ๑๐๐

๐๓ = ๑๐๐

๐๔ = ๑๐๐

## ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานประกอบด้วยโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลของผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้ประชาชนและผู้ใช้บริการได้รับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <https://www.khoksaard.go.th/> โดยมีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๗ ข้อ ได้แก่ ๐๕ ๐๖ ๐๗ ๐๘ ๐๙ ๐๑๐ ๐๑๑ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๕ = ๑๐๐

๐๖ = ๑๐๐

๐๘ = ๑๐๐

๐๙ = ๑๐๐

๐๑๐ = ๑๐๐

๐๑๑ = ๑๐๐

๐๗ = ๐

## ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ควรปรับปรุง กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ให้จัดทำแผนโครงการให้รัดกุมครอบคลุมครบถ้วนชัดเจน ให้เป็นไปตามระเบียบและถูกต้องตามขั้นตอน ควรพัฒนาให้เกิดความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและความก้าวหน้าของการพัฒนาแผนให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้ รวมถึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการลงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ๐๑๒ ๐๑๓ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๑๒ = ๑๐๐

๐๑๓ = ๑๐๐

## ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ดำเนินการตามกระบวนการด้านงบประมาณของหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า โดยไม่เอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มบุคคลใด รวมทั้งไม่มีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ และทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างและรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี เพื่อเป็นการรักษาระดับในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีต้องมีการนำข้อมูลที่ครบถ้วนและให้ตรงกับตัวชี้วัดที่ต้องการให้ลงรายละเอียด

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๐๑๔ ๐๑๕ ๐๑๖ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๑๖ = ๑๐๐

๐๑๔ = ๐

๐๑๕ = ๐

## ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ควรปรับปรุงการพัฒนาศักยภาพ ให้เกิดความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ และพัฒนาฝีมือกรมเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในระบบการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง ตามหลักสูตรการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ติดตามและประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดความสามารถและสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๑๗ ๐๑๘ ๐๑๙ ๐๒๐ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๑๗ = ๑๐๐

๐๑๘ = ๑๐๐

๐๑๙ = ๑๐๐

๐๒๐ = ๑๐๐

## ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

ผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ไม่ว่าจะเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติและจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตอย่างชัดเจนและถูกต้อง และมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรงซึ่งเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีคะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๒๑ ๐๒๒ ๐๒๓ ๐๒๔ มีผลการประเมินฯ รายข้อ ดังนี้

๐๒๑ = ๑๐๐

๐๒๒ = ๑๐๐

๐๒๓ = ๑๐๐

๐๒๔ = ๑๐๐

#### ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

ผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตฯ และเจ้าหน้าที่ก็เชื่อมั่นว่ามาตรการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลตาม No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงการทุจริต แผนปฏิบัติการและผลการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริต และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๒๕ ๐๒๖ ๐๒๗ ๐๒๘ มีผลการประเมินฯ รายข้อ ดังนี้

๐๒๕ = ๑๐๐

๐๒๖ = ๑๐๐

๐๒๗ = ๑๐๐

๐๒๘ = ๑๐๐

#### ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

ผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตฯ และเจ้าหน้าที่ก็เชื่อมั่นว่ามาตรการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลตาม No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงการทุจริต แผนปฏิบัติการและผลการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริต และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

## ๒. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือรักษาระดับ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐจากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้รับทราบผลการประเมินแล้วว่า มีข้อใดที่เป็นจุดบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาต่อโดยหน่วยงานได้ดำเนินการสรุปวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติในภาพรวมใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ที่วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้ให้บริการในด้านการปฏิบัติงาน งานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด เชื่อมั่นว่าการทำหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้แก่ผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และผิตชอบต่อหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ ไม่มีการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์อื่นใด เพื่อเลือกปฏิบัติหรืออำนวยความสะดวก รวมทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดได้มีการเผยแพร่ข้อมูล หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้ประชาชนและผู้ให้บริการได้รับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <a href="http://www.Saraban_๐๖๓๑๑๐๐๖@dla.go.th">www.Saraban_๐๖๓๑๑๐๐๖@dla.go.th</a>	๑. สื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างความเชื่อมั่นในด้านการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิเช่น website อบรม. facebook อบรม. Line Official เป็นต้น ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประชาชนหรือผู้มาติดต่อ และนำเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลด้านแผนยุทธศาสตร์แผนพัฒนาของ อบรม. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี, ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ทุกกอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๒. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการและระบบ E-Service ของ อบต.โคกสะอาด และสร้างการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาบริการ</p>	<p>เพื่อเป็นการรักษาระดับเจ้าหน้าที่เชื่อมั่นว่าการทำหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้แก่ผู้ใช้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมและมีการเปิดเผยช่องทางการใช้บริการ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด รวมทั้งใช้บริการและมีคู่มือมาตรฐานการให้บริการ</p>	<p>๑. เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจของการบริการในปีที่ผ่านมา          ๒. จัดทำแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพดำเนินงานของบริการต่างๆ          ๓. จัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อสำหรับบริการที่มีผู้ใช้จำนวนมาก          ๔. จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด/ทุกกอง</p>
<p>๓. พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>เพื่อเป็นการรักษาระดับหน่วยงานต้องพัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสามารถเข้าถึงช่องทางข้อมูล หรือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นได้อย่างชัดเจนรวมถึงการเข้าไปแสดงความความคิดเห็นติชมบริการ หรือการตอบข้อซักถามต่างๆ ยังทำได้ไม่ดีพอ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรักษาระดับ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน อาทิ เช่น โครงสร้างข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ข้อมูลการติดต่อชาวประชาสัมพันธ์ และเพื่อให้ประชาชนหรือผู้ใช้บริการได้รับทราบ</p>	<p>๑. การจัดทำ FAQ สำหรับผู้ใช้บริการ          ๒. พัฒนา website ของ อบต. ประจำเพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น          ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่าน website ของ อบต. facebook อบต. Line Official ให้เห็นอย่างชัดเจน</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด/ทุกกอง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. สร้างความเข้าใจในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่เจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่ไม่มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยมีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างอื่นต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามยังมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อ้างอิงถูกต้องตามขั้นตอนเป็นบางส่วน (รถยนต์ส่วนบุคคล) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดได้มีการจัดทำมาตรการในการประเมินความเสี่ยงและการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงของการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเพื่อเป็นการรักษาระดับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดต้องสร้างความเข้าใจและกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบหรือแนวทางการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่ อบต. เกี่ยวกับแนวทางการการปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้วิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction) รวมทั้งการยืมคืนอุปกรณ์ด้าน IT	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ทุกกอง
๕. สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่เชื่อมั่นว่ากระบวนการด้านงบประมาณของหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่าโดยไม่เอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มบุคคลใด รวมทั้งไม่มีการเบี่ยงเบนเป็นเท็จและทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดเกี่ยวกับรายการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างและรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี เพื่อเป็นการรักษาระดับใน ส่วนของการเปิดเผยข้อมูลและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีต้องมีการนำข้อมูลที่ครบถ้วนและให้ตรงกับตัวชี้วัด			

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๖. รักษาคุณภาพในกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>เจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งและได้รับการประเมินผลอย่างเป็นธรรมรวมทั้งผู้บังคับบัญชาไม่สั่งในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือเป็นธุระส่วนตัวและไม่มี การเอื้อประโยชน์ในการบรรจุ แต่งตั้ง หรือโยกย้าย โดยเจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานและประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของแผนและผลของการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสได้แก่ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม เพื่อเป็นการรักษาระดับ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และในส่วนมาตรการต่างๆ อย่างเคร่งครัด</p>	<p>๑. ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในประเด็นเกี่ยวกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ด้านงานบุคคล</p> <p>๒. สื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่นประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่นประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่นและแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๗. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตฯ และเจ้าหน้าที่ก็เชื่อมั่นว่ามาตรการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลตาม No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงการทุจริต แผนปฏิบัติการผลการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริต และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และเพื่อเป็นการรักษาระดับ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จะต้องดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเคร่งครัดต่อไป</p>	<p>๑. ปรับปรุงหรือจัดทำประกาศเรื่องนโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน</p> <p>๒. ปรับปรุงแก้ไขแผนการพัฒนาและการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานให้มีความชัดเจนมากขึ้น และมีการรายงานผลการร้องเรียนการทุจริตหรือการเรียกรับสินบนเป็นประจำทุกปี</p> <p>๓. ปรับปรุงรายละเอียดข้อมูลกระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตบนหน้าเว็บไซต์หลักของ อบต.โคกสะอาด</p> <p>๔. พัฒนาสื่อสารประชาสัมพันธ์การให้บริการร้องเรียนเรื่องการทุจริตบนหน้าเว็บไซต์หลักหน่วยงาน</p> <p>๕. มีการรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับที่สูงสุดเป็นรูปแบบของกรรมการ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>