

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

### องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

#### ๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด พบว่ามีคะแนน ๘๑.๑๗ คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้

๘๑.๑๗ คะแนน

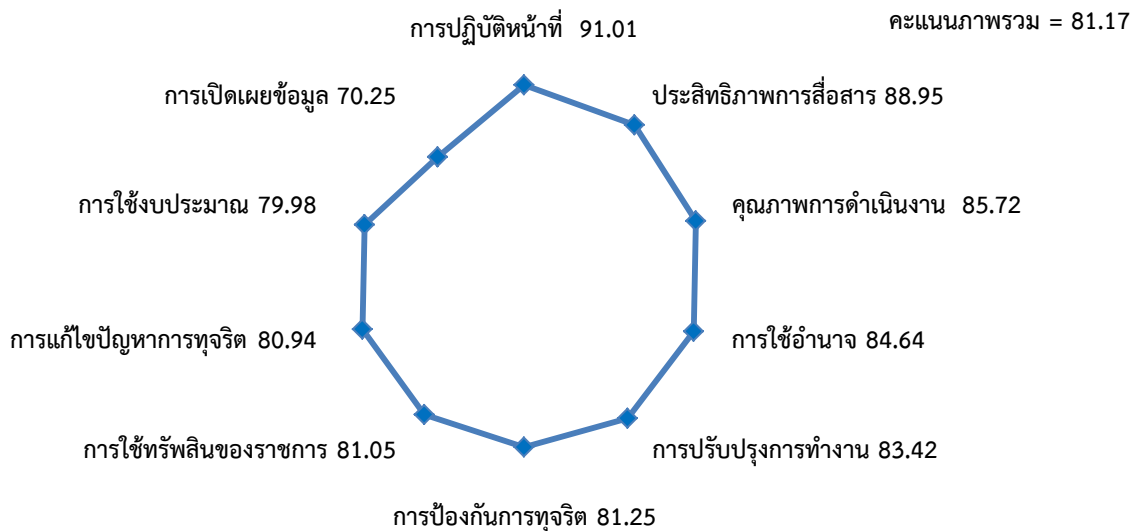
ระดับผลการประเมิน

B

### มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

#### องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์



#### เกณฑ์การประเมิน

เกรด AA ๙๕-๑๐๐ คะแนน

เกรด A ๘๕-๙๔.๙๙ คะแนน

เกรด B ๗๕-๘๔.๙๙ คะแนน

เกรด C ๖๕-๗๔.๙๙ คะแนน

เกรด D ๕๕-๖๔.๙๙คะแนน

เกรด F ๐-๕๔.๙๙ คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๔พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของอบต.โคกสะอาด อำเภอลำปลายมาศ

จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๑๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมาเป็นอันดับ ๑-๑๐ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๑.๐๑
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๙๕
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๗๒
๔	การใช้อำนาจ	๘๔.๖๔
๕	การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๔๒
๖	การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๐๕
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๙๔
๙	การใช้งบประมาณ	๗๙.๙๘
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๗๐.๒๕

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๑ คือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูลได้เท่ากับร้อยละ ๗๐.๒๕

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของอบต.โคกสะอาด อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ )จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

- (๑) ตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- (๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ ประสิทธิภาพการสื่อสารโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

(ก) ตัวชี้วัดที่ ๓ คุณภาพการดำเนินงานโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๗๒ เป็นคะแนนจากประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และ พบว่าไม่มี การเรียกรับสินบน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ ซ้ำซ้อน อีกทั้งมีช่องทางที่หลากหลายในการให้บริการและรับฟังความคิดเห็น

จุดอ่อน(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑)ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๖๔ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่ง จะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการ ใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๒)ตัวชี้วัดที่ ๕ การปรับปรุงการทำงานโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๔๒ เป็นคะแนนจาก ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการ ดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควร เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซ้ำซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย

(๓)ตัวชี้วัดที่ ๖ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๕ เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑)การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริต ของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น ยังต้องให้ ความสำคัญในการจัดการป้องกันการทุจริต โดยส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรตลอดจนผู้บริหารให้ ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์และเพิ่มมาตรการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการป้องกันการ ทุจริตให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้องค์กร

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยรวมได้คะแนน ๘๑.๐๕เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับพฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงาน การนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของ ตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากร ภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขอ

อนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานด้วย

(๕)ตัวชี้วัดที่ ๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริตโดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๙๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม

(๖)ตัวชี้วัดที่ ๙ การใช้งบประมาณโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๙๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่นค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๗)ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูลโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๒๕ เป็นคะแนนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒)การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณได้แก่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔)การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งเป็นเรื่องต้องปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและครบถ้วน

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน(Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๒ บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใสและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
(คะแนนต่ำกว่าร้อยละ๘๕)		
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	(๑)การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ	(๑)สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

	<p>หน่วยงาน (๒)การใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>ประจำปีให้บุคลากรภายใน หน่วยงาน (๒)เปิดโอกาสให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ (๓)มีช่องทางเพื่อให้บุคลากร ภายในหน่วยงานสามารถแจ้ง เบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการ คุ้มครองผู้ร้องเรียน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</p>	<p>(๑)การรับรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ อำนาจ (๒)การประเมินผลการปฏิบัติงาน (๓)การคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม</p>	<p>(๑)สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแนว ปฏิบัติในการใช้อำนาจให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน (๒)สร้างความเข้าใจในการแนว ทางการประเมินผลการ ปฏิบัติงานให้กับบุคลากรทราบ และปฏิบัติได้ถูกต้อง (๓)มีขั้นตอน/แนวทางในการ คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม พร้อมแจ้งแนวทางให้ผู้เข้ารับ การฝึกอบรมทราบเพื่อการ ปฏิบัติที่ถูกต้อง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ</p>	<p>(๑)การรับรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ (๒)ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (๓)การขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง (๔)การกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวก พ้อง</p>	<p>(๑)สร้างแนวปฏิบัติการใช้ ทรัพย์สินของราชการ (๒)มีขั้นตอนการขออนุญาต การขอยืมที่ถูกต้อง (๓)สร้างมาตรการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ</p>
<p>ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต</p>	<p>(๑)การรับรู้แนวทางการปฏิบัติของ หน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>(๑)สร้างการรับรู้แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต</p>

	(๒)การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน (๓)แนวทางการป้องกันการทุจริตที่จะเกิดขึ้น	(๒)นำผลการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก มากำหนดแนวทาง/วิธีการที่ต้องปรับปรุงการทำงาน (๓)กำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริตและสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

๒.ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(External) ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๐๓ บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่า มีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งสมควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด (คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	ประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ การปรับปรุงการทำงาน	(๑)การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการปรับปรุงการทำงานให้สาธารณชน (๒)การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ (๓)การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (๔)มีการนำเทคโนโลยีในการดำเนินงานที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงาน/ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น	(๑)เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น (๒)เน้นการประชาสัมพันธ์ให้ผู้นำชุมชนรับทราบ (๓)แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถามของประชาชนโดยชัดเจน (๔)ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นโดยการนำเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ

### ข้อเสนอแนะที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้บริหารควรใช้มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เห็นเป็นรูปธรรมดังต่อไปนี้

- ๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด โดยกำหนดให้มีเพิ่มมาตรการ กลไก หรือการวางระบบให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในภาครวมภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

- ๒) ดำเนินการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวมของหน่วยงานให้ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ แนวทางการบันทึกรายละเอียดวิธีการและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ และแนวทางป้องกันที่ผู้มีหน้าที่ดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอหรือคู่สัญญาตลอดจนกลไกการกำกับติดตามกระบวนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตรวจสอบได้ มีความคุ้มค่า และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จึงควรผลักดันให้มีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในช่วงปีงบประมาณ
- ๓) การบริหารผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดควรมีการกำหนด วิธีการ ขั้นตอนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำให้ชัดเจน ตลอดจนควรมีการกำหนดกลไกการติดตามที่ก่อให้เกิดการพัฒนา และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการหรือประชาชนอย่างเต็มที่
- ๔) การวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดจะต้องทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนโดยการวิเคราะห์เชิงลึกในแต่ละประเด็นของแต่ละภารกิจให้ชัดเจน
- ๕) การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดต้องมีการดำเนินการที่สอดคล้องกันทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในช่วงปีงบประมาณ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดควรมีการกำหนดกรอบแนวทางที่แสดงถึงการให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดในทุกภารกิจ โดยจะต้องมีลักษณะเป็นคำสั่งหรือข้อสั่งการอย่างเป็นทางการจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดและต้องผลักดันให้มีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน